

## POLÍTICA

Versión: 04

Código: GDC-PL-01

# POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Página 1 de 4

# POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL

1. POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL

En ASALUD S.A.S, empresa dedicada a prestar servicios de asesoramiento y desarrollo con innovación para los actores del sistema de salud a nivel nacional, nos comprometemos con la satisfacción de nuestros clientes, la protección del medio ambiente, y el bienestar de nuestros colaboradores, a través de la implementación, mantenimiento y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental.

Nuestra política está orientada por los siguientes principios:

- Orientación al cliente: Satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante un equipo humano integral, calificado y con vocación de servicio, apoyados en nuestra experiencia, capacidad tecnológica y alianzas estratégicas.
- 2. **Crecimiento sostenible:** Promovemos un crecimiento rentable y sostenible, integrando prácticas empresariales responsables que garanticen el equilibrio entre el desarrollo económico, social y ambiental
- 3. **Gestión ambiental responsable:** Fomentamos el uso eficiente de los recursos naturales, la prevención de la contaminación y el control de los impactos ambientales asociados a nuestras actividades.
- Cumplimiento normativo: Garantizamos el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros aplicables, relacionados la ejecución de nuestras actividades
- 5. **Mejora continua:** Impulsamos la mejora continua de nuestros procesos, servicios y desempeño de los Sistemas de Gestión de Calidad y Ambiental, mediante la evaluación permanente de nuestros objetivos y resultados.
- 6. **Bienestar organizacional:** Promovemos el bienestar integral de todos los miembros de nuestra organización, fomentando una cultura basada en la ética empresarial, el respeto y la generación de condiciones óptimas y motivadoras en cada uno de nuestros procesos.



## **POLÍTICA**

## Versión: 04

# POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Página 2 de 4

Código: GDC-PL-01

### 2. OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL

- **Mejorar la satisfacción del cliente:** Garantizar una atención oportuna, eficiente y personalizada a nuestros clientes mediante el fortalecimiento del talento humano, la innovación en nuestros servicios y el seguimiento permanente a sus necesidades y expectativas.
- Fomentar el crecimiento rentable y sostenible: Incrementar la rentabilidad de la empresa mediante la diversificación de servicios y el fortalecimiento de alianzas estratégicas, asegurando prácticas responsables en lo económico, social y ambiental.
- Promover la gestión ambiental responsable: Reducir el impacto ambiental generado por nuestras operaciones mediante el uso eficiente de los recursos naturales, la gestión adecuada de residuos y la implementación de prácticas sostenibles.
- Garantizar el cumplimiento legal y normativo: Asegurar que todas las actividades de la organización se realicen en conformidad con los requisitos legales, reglamentarios y otros compromisos aplicables, mediante procesos de verificación y actualización normativa continua.
- Impulsar la mejora continua: Evaluar periódicamente los procesos y resultados del Sistema de gestión de Calidad y Ambiental para identificar oportunidades de mejora, optimizar recursos y aumentar la eficacia de los sistemas.
- Fortalecer el talento humano: Implementar programas que promuevan, condiciones laborales éticas, capacitaciones constantes y un ambiente de trabajo motivador y participativo.



## **POLÍTICA**

GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL

## Versión: 04

# POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SISTEMA DE

Página 3 de 4

Código: GDC-PL-01

### 3. ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL

• **Sistema de Gestión de Calidad:** Servicios de auditoria médica integral compuestos por: auditoria concurrente, auditorias de cuentas médicas y auditorias de calidad, mediante el control y seguimiento de la gestión de los servicios asistenciales y administrativos

No Aplicabilidad:

- 7.1.5.2 Trazabilidad de Las Mediciones
- 8.3 Diseño y Desarrollo de los Productos y Servicios
- **Sistema de Gestión Ambiental:** Servicios de auditoria médica integral compuestos por: auditoria concurrente, auditorias de cuentas médicas y auditorias de calidad, mediante el control y seguimiento de la gestión de los servicios asistenciales y administrativos en Bogotá.



# POLÍTICA

Código: GDC-PL-01

Versión: 04

# POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Página 4 de 4

Versión	Fecha	Cambio
01	10/05/2019	Emisión inicial.
02	21/07/2022	Se complementa política con introducción del objeto de la organización n resaltado en cumplimiento de requisitos y el mejoramiento continuo.
03	07/09/2023	Se realizan ajustes dando mayor objetividad y compromiso de la organización con el crecimiento rentable y sostenible y fortalecimiento de alianzas estratégicas con proveedores.
04	16/06/2025	Reestructuración de la política, y objetivos para que satisfaga las necesidades ambientales y de calidad de la organización. Inclusión del alcance para ambos sistemas